ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Τρίτη, 15 Οκτωβρίου 2019

**Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών 2019: 90 εταιρείες έδωσαν το παρών στη φετινή γιορτή!**

*Την 1η εβδομάδα του Οκτωβρίου η Εξυπηρέτηση πρωταγωνιστεί και πάλι!*

Μέσα σε κλίμα έντονου ενθουσιασμού και με πλήθος συμμετοχών **ολοκληρώθηκε η** **Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών 2019, από 7 έως 12 Οκτωβρίου**υπό την αιγίδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ). Οι 90 εταιρείες που συμμετείχαν και οι άνθρωποί τους **κατάφεραν να αναδείξουν την αξία της υψηλής εξυπηρέτησης** και να μοιράσουν χιλιάδες χαμόγελα στο αγοραστικό κοινό τους.

Με σύνθημα «**ΓιορτάΖΟΥΜΕ την εξυπηρέτηση όλοι ΜΑΖΙ**», η **Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών**, τα είχε όλα ... Διαγωνισμούς, Workshops, Ομιλίες, εκπλήξεις, family days, αλλαγές ρόλων και θέσεων με ανώτατα στελέχη να συμμετέχουν ξανά στις δραστηριότητες της 1ης γραμμής, αναμνηστικά δώρα και πολλά άλλα. Στο **ειδικά διαμορφωμένο site** [www.csweek.gr](http://www.csweek.gr), το οποίο είναι ανοιχτό σε όλους, είναι διαθέσιμες οι δράσεις των εταιρειών μαζί με πλούσιο φωτογραφικό υλικό των τελευταίων ετών.

Ο **Πρόεδρος του ΕΙΕΠ, Frank Thibaut**, δήλωσε: «*H Εξυπηρέτηση πρωταγωνιστεί για ακόμη μια χρονιά. Ευχαριστούμε θερμά όλες τις εταιρείες που συμμετείχαν και ανανεώνουμε το ραντεβού μας για του χρόνου με περισσότερο ενθουσιασμό και γεμάτοι από όμορφα συναισθήματα και εμπειρίες. Το 2020 προμηνύεται ακόμη πιο εντυπωσιακό και* ***θα Είμαστε Όλοι Εκεί!****»*

Η Εθνική Εβδομάδα που στόχο έχει να προάγει την αξία της ποιοτικής Εξυπηρέτησης αλλά και να επιβραβεύσει τους ανθρώπους που εργάζονται καθημερινά για την εξυπηρέτηση και την υποστήριξη του πελάτη, θεσμοθετήθηκε στην ελληνική αγορά το 2017 ύστερα από **πρωτοβουλία του** **Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)**.

Εταιρείες που συμμετείχαν με δράσεις στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών 2019:

ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, AIG, ALPHA BANK, ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ, ΑΤΤIΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, AVIN OIL, ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ, BMW FINANCIAL SERVICES HELLAS, BOSCH, BOUSSIAS COMMUNICATIONS, BRAINCANDY, CARDLINK, CARGLASS, CITYZEN PARKING & SERVICES, COFFEE ISLAND, CORAL, COSMOTE, COSMOTE E-VALUE, CQS, DHL EXPRESS HELLAS, DIVERSEY HELLAS, EDENRED, ELPEDISON, ENARTIA, EUROBANK ERGASIAS, EUROLIFE ERB ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, EXTRA LINE, ΕΥΔΑΠ, ΦΙΛΗΣ GLASS, FOCUS BARI, ΓΕΦΥΡΑ, ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, GLOBAL LINK, HELLENIC FOOD VOUCHER SERVICES, ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ, IBI GROUP, ISS FACILITY SERVICES, ISOMAT, KÄRCHER, ΚΑΥΚΑΣ, KPMG, LEAD ON BOARD INTERNATIONAL, LG ELECTRONICS HELLAS, MAINSYS, MAPFRE ASISTENCIA, MELLON TECHNOLOGIES, METRIC GLOBAL NETWORK, METRON ANALYSIS, ΝΕΑ ΟΔΟΣ, NETLINK, NOBACCO, NOVIBET, NRG TRADING HOUSE, ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ, ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΟΠΑΠ, ORACLE HELLAS, ΟΤΕ, OTEACADEMY, ΟΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΗ, OTS, ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ, ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ, PARKAROUND, ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS, POSIT, PRAKTIKER HELLAS, PRESSIOUS ARVANITIDIS, PROSVASIS, PROTERGIA, RETHINK BUSINESS LAB, RESPONSE, ROCHE DIAGNOSTICS (HELLAS), SAMSUNG ELECTRONICS HELLAS, SIA, ΣΚΡΕΚΗΣ, SLEED, SOFITEL ATHENS AIRPORT, SOFTOMOTIVE, SOFTONE TECHNOLOGIES, STANLEY BLACK & DECKER (HELLAS), STOIXIMAN, TOMMY HILFIGER, UPCOM, VARIO, VIOSPIRAL, VODAFONE, WEST, ΞΥΝ, YUBOTO.

Μάθετε περισσότερα για τις δράσεις του ΕΙΕΠ στο [www.customerservice.gr](http://www.customerservice.gr) και τα Social Media ([Facebook](https://www.facebook.com/eiepCX/), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/%CE%B5%CE%BB%CE%BB%CE%B7%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%BF-%CE%B9%CE%BD%CF%83%CF%84%CE%B9%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%84%CE%BF-%CE%B5%CE%BE%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%84%CE%B7%CF%83%CE%B7%CF%82-%CF%80%CE%B5%CE%BB%CE%B1%CF%84%CF%89%CE%BD-44a8a71/)).

*Χορηγοί Επικοινωνίας:* [*ΈΘΝΟΣ*](https://www.ethnos.gr/)*,* [*Marketing Week*](http://www.marketingweek.gr/)*,* [*DailyFax*](http://www.marketingweek.gr/default.asp?pid=54&la=1&nID=3)*,* [*HR Professional*](http://www.hrpro.gr/)*,* [*Επιχειρώ*](https://www.epixeiro.gr/)*,* [*ΒΝΒ Daily*](http://www.bnbdaily.gr/)*,* [*Global Sustain*](http://globalsustain.org/en)*,* [*Total Retail*](https://thetotalretail.com/)

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Ε.Ι.Ε.Π.)**

**Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε:**

**Μαρία Καραδελή, Training Coordinator & P.R., Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, τ. 2106686372| e-mail:** **maria.karadeli@customerservice.gr**

**Λίγα λόγια για το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών:**

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη πολυεθνικών, μεγάλων Ελληνικών εταιρειών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Σήμερα, 123 εταιρείες είναι μέλη του Ινστιτούτου. Κοινή πεποίθηση των ιδρυτικών μελών του Ινστιτούτου ήταν η αναγνώριση της ανάγκης να αναβαθμιστεί και να υποστηριχθεί ο ρόλος όσων, άμεσα ή έμμεσα, έρχονται σε επαφή με τον πελάτη. Ακόμη, στόχος του ΕΙΕΠ είναι η δημιουργία ενός επιχειρηματικού πλαισίου που θα υποστηρίζει τις ατομικές δεξιότητες στην εξυπηρέτηση πελατών και θα αναγνωρίζει όσους τις εφαρμόζουν με επιτυχία. Το ΕΙΕΠ μέσω των μελών του, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται ταχύτατα, απευθύνεται στον "εξυπηρετούμενο" πελάτη, πολίτη, άνθρωπο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησής του.