****

**Δήλωση Συμμετοχών**

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες. Προτείνουμε τον ορισμό ενός υπεύθυνου για όλες τις συμμετοχές.

**Στοιχεία Εταιρείας-μέλους του ΕΙΕΠ & Υπεύθυνου Επικοινωνίας**

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία Εταιρείας: |  |
| Όνομα Υπευθύνου: |  |
| Τηλ. Επικοινωνίας: |  |
| E-mail: |  |

**Δήλωση Συμμετοχών ανά ημέρα και ανά δραστηριότητα**

**Δευτέρα, 6 Μαρτίου 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 13:00  | Επιμορφωτικό Σεμινάριο | **COSMOTE**“TECH M.E.N.” Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για την Εξυπηρέτηση Πελάτη *(Κτίριο ΟΤΕ, Πατησίων 85, 4ος όροφος, Αίθουσα Περιφέρειας)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14:00 – 17:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **RESPONSE** "Coaching Service Teams For High Performance"*(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**Τρίτη, 7 Μαρτίου 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 10:30  | Customer Service Champion Breakfast και παρουσίαση **κ. Γιάννη Καλογεράκη, CEO JMK** με θέμα **"Customer Service Excellence: What millennials expect?"***(Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Study tour | **NOBACCO** “The Nobacco Experience”: Η συστηματοποιημένη διαδικασία εξυπηρέτησης στα Nobacco Shops και πώς διαφοροποιείται από τα συνήθη μοντέλα πωλήσεων. *(Nobacco, Τζαβέλα 23, 15231, Χαλάνδρι Αττικής, 2ος όροφος (είσοδος αριστερά του καταστήματος Nobacco))* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12:30 – 14:30 | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **ΕΥΔΑΠ**“ΕΥΔΑΠ/Υπηρεσία Κέντρου Επικοινωνίας Πελατών 1022” *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι/ Workshop | **CQS S.A.**“New customer experience: Εναλλακτικά δίκτυα μέσα στο κατάστημα”*(Microsoft Ελλάς, Αίθουσα Stage, Λ. Κηφισίας 221, 151 24, Μαρούσι)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Τετάρτη, 8 Μαρτίου 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Επιμορφωτικό Σεμινάριο | **ORACLE**“New ways to unlock business value in the new Customer Service era” *(Λ. Μεσογείων 265, ΤΚ 154 51, Νέο Ψυχικό)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12:30 – 14:30 | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **Eurobank Ergasias AE**“Eurobank/Bancassurance: Ακούμε, εκπαιδεύουμε, αναγνωρίζουμε: τα θεμέλια της επιτυχημένης σχέσης με τον πελάτη“ *(Eurobank, Πετμεζά 13, TK 117 43, ισόγειο, Αίθουσα Auditorium)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00  | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **ΟΠΑΠ**“Building a Contact Center – Culture, People, Systems, Synergies“*(ΟΠΑΠ, Λεωφόρος Αθηνών 108, ΤΚ 104 42, Αθήνα)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Πέμπτη, 9 Μαρτίου 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | CEO Breakfast και παρουσίαση **κ. Γιώργου Δουκίδη, Καθηγητή στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και Διευθυντή του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN)** με θέμα **"e-commerce in Greece: Digital transformation and consumer centric strategy "***(Ξενοδοχείο King George, Βασ. Γεωργίου Α’ 3, Αθήνα, TK 105 64)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

**Η εκδήλωση αφορά σε Διευθύνοντες Συμβούλους και Γενικούς Διευθυντές των Εταιρειών - Μελών.**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε.** "Η προσέγγισή μας για τις Υπηρεσίες Ποιότητας"(Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κέντρο Τύπου, Κεντρικός Αεροσταθμός, Επίπεδο Αφίξεων - δίπλα από πόρτα 1) |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12:30 – 14:30  | Επιμορφωτικό Σεμινάριο | **THE STORYTELLING HOTEL (Brand Hospitality concept)**"Ο «Μαύρος Κύκνος» της φιλοξενίας: Οι μοναδικές ιστορίες" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **PRC Group – The Management House S.A.**“Μαθαίνοντας από τους καλύτερους διαπραγματευτές του κόσμου” *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Παρασκευή, 10 Μαρτίου 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Επιμορφωτικό Σεμινάριο | **VOLKSWAGEN KOSMOCAR**“Η εμπειρία του πελάτη στην εποχή της ψηφιακής ανατροπής”*(Kosmocar, Λεωφ. Βουλιαγμένης 566 – 568, 164 52, Αργυρούπολη)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 13:00 – 17:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **PRAKTIKER HELLAS – STANLEY BLACK & DECKER – ISOMAT**“DIY στην πράξη: Competition – Level II” *(Κατάστημα Praktiker Μεταμόρφωσης – Τατοΐου 14, 14451 Μεταμόρφωση)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**Η εκδήλωση απευθύνεται σε DIYERS και απαιτείται casual ντύσιμο.**