

Τετάρτη 1 Απριλίου 2015, Αμφιθέατρο ΟΤΕAcademy

ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

«Μια ημέρα αφιερωμένη στις καλύτερες πρακτικές εξυπηρέτησης πελατών, που αναδεικνύουν τον πελατοκεντρικό χαρακτήρα των εταιρειών»

Το Marketing Week παρουσιάζει για πρώτη φορά στην Ελλάδα, **ένα συνέδριο στο οποίο συγκεντρώνονται, παρουσιάζονται και αναδεικνύονται κορυφαία case studies εξυπηρέτησης πελατών**, από επιχειρήσεις που υπηρετούν και επενδύουν στην ποιότητα εξυπηρέτησης του πελάτη σταθερά, στρατηγικά και αξιόπιστα.

Ένα χρήσιμο οδοιπορικό στις καλύτερες πρακτικές εξυπηρέτησης πελατών, **πρακτικές που υλοποιήθηκαν τους τελευταίους μήνες στην ελληνική αγορά**, αφήνοντας το δικό τους στίγμα και κάνοντας την διαφορά στις επιχειρήσεις που τις εφάρμοσαν, δίνοντας σε αυτές ισχυρά πλεονεκτήματα σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

boussias | communications

CALL FOR SPEAKERS

Πιστεύετε ότι η εξυπηρέτηση του πελάτη ανήκει στα ισχυρά USP της εταιρείας σας και έχετε να επιδείξετε σημαντικά επιτεύγματα προς αυτή την κατεύθυνση; Είστε υπερήφανοι για την ποιότητα και την αξιοπιστία εξυπηρέτησης που προσφέρετε στους πελάτες σας; Μην διστάζετε, καλέστε τον Δημήτρη Κορδερά, στο τηλ. 210-66.17.777, εσωτερικό 103 και κλείστε θέση για να παρουσιάσετε δωρεάν το δικό σας case εξυπηρέτησης πελατών.

Χορηγίες: Νένα Γιαννακίδου, Τ. 210-6617777 (εσ.112), nenag@boussias.com
Συμμετοχές: Βασίλης Κουτσαβλής, 210-6617777 (εσ.129), vkoutsavlis@boussias.com