****

**Δήλωση Συμμετοχών**

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες. Προτείνουμε τον ορισμό ενός υπεύθυνου για όλες τις συμμετοχές.

**Στοιχεία Εταιρείας-μέλους του ΕΙΕΠ & Υπεύθυνου Επικοινωνίας**

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία Εταιρείας: |  |
| Όνομα Υπευθύνου: |  |
| Τηλ. Επικοινωνίας: |  |
| E-mail: |  |

**Δήλωση Συμμετοχών ανά ημέρα και ανά δραστηριότητα**

**Δευτέρα, 8 Απριλίου 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **WEBHELP**  "Successful onboarding and professional development in Webhelp"  *(Ηλία Ηλιού 51 Αθήνα, ΤΚ 11743)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | | Επιμορφωτικό Εργαστήρι/ Workshop | **Alba Graduate Business School, The American College of Greece**  "Exploring the values of Customer Service Leadership: A snapshot"  *(ALBA, Ξενίας 6-8, Πλ. Μαβίλη)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

**Τρίτη, 9 Απριλίου 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08:30 – 11:00 | | CEO Breakfast και παρουσίαση **κ. Γρηγόρη Ζαριφόπουλου, Regional Director της Google για την Νοτιοανατολική Ευρώπη** με θέμα: **"The Age of Assistance"**  *(Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |

**Η εκδήλωση αφορά σε Διευθύνοντες Συμβούλους και Γενικούς Διευθυντές.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ**  "Η Καινοτομία στην εμπειρία εξυπηρέτησης του πελάτη"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

**Τετάρτη, 10 Απριλίου 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | | Customer Service Champion Breakfast και παρουσίαση **κ. Στάθη Παπαχριστοφίλου, Principal Trainer** με θέμα: **"Μπορεί κανείς να κάνει την εμπειρία γνώση και να την μεταλαμπαδεύσει στη συνέχεια; Αρκεί άραγε η εμπειρία; Πόσο διδακτική μπορεί να είναι; Κι αν ναι διδάσκεται η εμπειρία;"**  *(Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study – Study tour| **THE LOCK ESCAPE GAMES**  "Βελτιώνοντας την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσα από την ανατροφοδότηση"  *(Γαρυττού 166B, Αγ.Παρασκευή, 153 43)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |

**Πέμπτη, 11 Απριλίου 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **METRIC GLOBAL NETWORK**  "Βασικές αρχές Πολιτικής Ασφαλείας και εφαρμογής της στην εξυπηρέτηση του καταναλωτή"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12:30 – 14:30 | | Επιμορφωτικό Σεμινάριο -Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **PRIORITY QUALITY CONSULTANTS SA**  "GDPR at your service"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **INVISION CONSULTING S.A.**  "Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ερευνών Μυστικών Επισκέψεων (Mystery Shopping). Μύθοι και πραγματικότητα"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |

**Παρασκευή, 12 Απριλίου 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | | Βιωματικό Εργαστήρι / Workshop | **ΜΕΣΟΓΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ Κε.Δι.βι.Μ**  "Ο εαυτός μου ως εργαλείο για την εξυπηρέτηση πελατών"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | | Study tour| **Galerie de Beauté**  "Η σχέση του χώρου και του ανθρώπου για μια ανανεωτική εμπειρία πελάτη"  *(Κατάστημα Galerie de Beauté, Πανεπιστημίου & 28ης Οκτωβρίου, Ομόνοια)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |