****

**Δήλωση Συμμετοχών**

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες.

**Στοιχεία Εταιρείας-μέλους του ΕΙΕΠ & Υπεύθυνου Επικοινωνίας**

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία Εταιρείας: |  |
| Όνομα Υπευθύνου: |  |
| Τηλ. Επικοινωνίας: |  |
| E-mail: |  |

**Δήλωση Συμμετοχών ανά ημέρα και ανά δραστηριότητα**

**Δευτέρα, 17 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 11:00 – 13:00 | **Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος |** "Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος: Στρατηγική Εξυπηρέτησης Επισκεπτών & Έρευνα Κοινού 2019" *(Πύργος Βιβλίων, Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | **IRIS-SCOPE |** "Coaching και υψηλές αποδόσεις στην επαγγελματική ζωή"*(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

**Τρίτη, 18 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 11:00 – 13:00 | **Insurancemarket.gr |**"How we simplified 3 + 1 Customer and Society pains achieving better response rate, higher nps and increased sales" *(Στα γραφεία της Insurancemarket.gr, στην “Arena”, Ευριπίδου 31-33, 4ος όροφος, ΤΚ 105 54)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 15:00 – 17:00 | **KALLICHORON ART BOUTIQUE HOTEL|** "Kallichoron Art Boutique Hotel: Exploring the core values of personalized customer service" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Τετάρτη, 19 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | Παρουσίαση κ. **Χρήστου Ταραντίλη**, Βουλευτή Επικρατείας Νέας Δημοκρατίας και Καθηγητή Διοικητικής Επιστήμης στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών με θέμα "Στρατηγική ευθυγράμμιση: To κλειδί για την επιτυχία ενός οργανισμού" *(Sofitel Athens Airport –Αίθουσα Καράβι)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

**\*Η εκδήλωση αφορά σε CEOs και Γενικούς Διευθυντές.**

|  |  |
| --- | --- |
| 11:00 – 13:00 | **Schneider Electric ΑΕΒΕ |** "Βελτιστοποίηση εμπειρίας πελάτη: “Persona” program & CustomerVoice" *(Schneider Electric ΑΕΒΕ, Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | **Global Sustain |** "Η αξία της αναγνώρισης της διαφορετικότητας στην εξυπηρέτηση των πελατών " *(Schneider Electric ΑΕΒΕ, Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**Πέμπτη, 20 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | Παρουσίαση **κ. Ηλία Σούση**, Head of Domestic Market and YouTube at Google Greece, Bulgaria, Cyprus & Malta, **Google** με θέμα: “9 Principles of Innovation” *(Sofitel Athens Airport –Αίθουσα Καράβι)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**\*Η εκδήλωση αφορά σε εκπροσώπους των εταιρειών – μελών μας & σε Ανώτατα Στελέχη επιχειρήσεων.**

|  |  |
| --- | --- |
| 12:00 – 14:00  | **STA Spiros Trivolis and Associates|** "Πελάτες Πιστοί για Μια ζωή"*(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | **ΤΟ ΒΑΖΑΚΙ |** "CX στο ΒΑΖΑΚΙ"*(Αριστοτέλους 33, 15234, Χαλάνδρι)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**Παρασκευή, 21 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | **ΜΕΣΟΓΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ Κε.Δι.βι.Μ |** "Μη λεκτική επικοινωνία: Όσα δε λέμε με λέξεις."*(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 13:00 – 15:00 | **Nestle Hellas S.A.|** "Our Transformation from a Service center to a Value center!"*(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |