****

**Δήλωση Συμμετοχών**

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες.

**Στοιχεία Εταιρείας-μέλους του ΕΙΕΠ & Υπεύθυνου Επικοινωνίας**

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία Εταιρείας: |  |
| Όνομα Υπευθύνου: |  |
| Τηλ. Επικοινωνίας: |  |
| E-mail: |  |

**Δήλωση Συμμετοχών ανά ημέρα και ανά δραστηριότητα**

**Δευτέρα, 17 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11:00 – 13:00 | | **Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος |** "Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος: Στρατηγική Εξυπηρέτησης Επισκεπτών & Έρευνα Κοινού 2019"  *(Πύργος Βιβλίων, Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | | **IRIS-SCOPE |** "Coaching και υψηλές αποδόσεις στην επαγγελματική ζωή"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |

**Τρίτη, 18 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11:00 – 13:00 | | **Insurancemarket.gr |**"How we simplified 3 + 1 Customer and Society pains achieving better response rate, higher nps and increased sales"  *(Στα γραφεία της Insurancemarket.gr, στην “Arena”, Ευριπίδου 31-33, 4ος όροφος, ΤΚ 105 54)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |
| 15:00 – 17:00 | | **KALLICHORON ART BOUTIQUE HOTEL|** "Kallichoron Art Boutique Hotel: Exploring the core values of personalized customer service"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

**Τετάρτη, 19 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | | Παρουσίαση κ. **Χρήστου Ταραντίλη**, Βουλευτή Επικρατείας Νέας Δημοκρατίας και Καθηγητή Διοικητικής Επιστήμης στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών με θέμα "Στρατηγική ευθυγράμμιση: To κλειδί για την επιτυχία ενός οργανισμού"  *(Sofitel Athens Airport –Αίθουσα Καράβι)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |

**\*Η εκδήλωση αφορά σε CEOs και Γενικούς Διευθυντές.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11:00 – 13:00 | | **Schneider Electric ΑΕΒΕ |** "Βελτιστοποίηση εμπειρίας πελάτη: “Persona” program & CustomerVoice"  *(Schneider Electric ΑΕΒΕ, Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | | **Global Sustain |** "Η αξία της αναγνώρισης της διαφορετικότητας στην εξυπηρέτηση των πελατών "  *(Schneider Electric ΑΕΒΕ, Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

**Πέμπτη, 20 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | | Παρουσίαση **κ. Ηλία Σούση**, Head of Domestic Market and YouTube at Google Greece, Bulgaria, Cyprus & Malta, **Google** με θέμα: “9 Principles of Innovation”  *(Sofitel Athens Airport –Αίθουσα Καράβι)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

**\*Η εκδήλωση αφορά σε εκπροσώπους των εταιρειών – μελών μας & σε Ανώτατα Στελέχη επιχειρήσεων.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12:00 – 14:00 | | **STA Spiros Trivolis and Associates|** "Πελάτες Πιστοί για Μια ζωή"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | | **ΤΟ ΒΑΖΑΚΙ |** "CX στο ΒΑΖΑΚΙ"  *(Αριστοτέλους 33, 15234, Χαλάνδρι)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

**Παρασκευή, 21 Φεβρουαρίου 2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | | **ΜΕΣΟΓΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ Κε.Δι.βι.Μ |** "Μη λεκτική επικοινωνία: Όσα δε λέμε με λέξεις."  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13:00 – 15:00 | | **Nestle Hellas S.A.|** "Our Transformation from a Service center to a Value center!"  *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* | | | |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |